

Polityka Prywatności i Plików Cookie

Drogi Użytkowniku!

Natura Sp. z o.o. przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności oraz przejrzystości przetwarzania danych. Niniejszy dokument wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z narzędzia internetowego dostępnego po zeskanowaniu kodu QR w sklepach stacjonarnych.

Narzędzie internetowe umożliwia dobór zapachów poprzez wskazanie preferencji oraz prezentuje rekomendacje produktów dostępnych w danym sklepie.

Korzystanie z Narzędzia internetowego nie wymaga zakładania konta ani podawania danych, takich jak imię, nazwisko czy adres e-mail.

1. Definicje

Administrator - oznacza Natura Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskich nr 136, 02 - 305; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034905, która świadczy usługi drogą elektroniczną, przetwarza dane osobowe przekazane przez Użytkownika oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Narzędzie internetowe, narzędzie - oznacza responsywną stronę internetową dostępną po zeskanowaniu kodu QR w sklepach stacjonarnych Administratora, umożliwiającą użytkownikowi uzyskanie rekomendacji produktów na podstawie dokonanych wyborów, bez konieczności instalowania oprogramowania lub zakładania konta.

Użytkownik - oznacza każdą osobę korzystającą z Narzędzia internetowego dostępnego po zeskanowaniu kodu QR, w szczególności przeglądającą jego funkcjonalności lub dokonującą wyborów w celu uzyskania rekomendacji produktów.

Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie końcowe użytkownika, w szczególności telefon komórkowy, tablet lub komputer, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Narzędzia internetowego.

Cookie - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe lub inne technologie przechowywania danych (np. local storage), zapisywane i przechowywane na Urządzeniu Użytkownika, wykorzystywane do zapewnienia prawidłowego działania Narzędzia internetowego oraz w zależności od wyrażonej zgody, do analizowania sposobu korzystania z tego Narzędzia.

Cookie Administratora - oznacza dane zapisywane na Urządzeniu Użytkownika przez Administratora, związane z korzystaniem z Narzędzia internetowego, w szczególności służące

do zapamiętania decyzji użytkownika dotyczącej zgody oraz w przypadku jej wyrażenia do analizy korzystania z Narzędzia.

Tracking - oznacza zbieranie informacji o sposobie korzystania z Narzędzia internetowego w celu analizy jego działania i optymalizacji funkcjonalności.

Local storage - oznacza technologię umożliwiającą zapisywanie danych w przeglądarce internetowej na Urządzeniu Użytkownika, służącą do przechowywania informacji wykorzystywanych przez Narzędzie internetowe, w szczególności preferencji użytkownika oraz w przypadku wyrażenia zgody danych wykorzystywanych do analizy korzystania z Narzędzia.

2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Natura Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskich nr 136, 02 - 305; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034905.

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem danych korespondencyjnych Administratora oraz pod numerem telefonu: **887800491** lub adresem e-mail: **sekretariat@drogerienatura.pl**.

Kto jest Inspektorem Ochrony Danych?

W celu zagwarantowania najwyższych standardów w zakresie ochrony Pani/Pana danych osobowych w Natura Sp. z o.o. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych - Aleksandra Polit, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **iod@drogerienatura.pl**.

Jakie przysługują Ci prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

W zakresie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora przysługują Ci następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych** - masz prawo uzyskać informację, czy Twoje dane są przetwarzane oraz uzyskać do nich dostęp,
- **prawo do sprostowania danych** - masz prawo żądać poprawienia danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
- **prawo do usunięcia danych** - masz prawo żądać usunięcia danych, w szczególności, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - wycofasz zgodę na przetwarzanie i brak jest innej podstawy prawnej,
 - dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,

- **prawo do ograniczenia przetwarzania** - masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w RODO,
- **prawo do przenoszenia danych** - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody oraz w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie,
- **prawo do wycofania zgody** - w dowolnym momencie możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** - w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora masz prawo wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
- **prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** - jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe zostały wskazane powyżej.

Prawa wskazane powyżej przysługują wyłącznie w zakresie, w jakim przetwarzane są dane osobowe. W przypadku niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych możliwe jest przetwarzanie wyłącznie danych anonimowych, które nie stanowią danych osobowych - w takim przypadku prawa wynikające z RODO nie znajdują zastosowania.

Czy przekazujemy dane osobowe do państwa trzeciego?

Dane przetwarzane w ramach Narzędzia internetowego są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w szczególności w Irlandii - region UE).

W związku z korzystaniem z usług podmiotów świadczących usługi infrastrukturalne, takich jak:

- Supabase PTE. LTD. - dostawca backendu i bazy danych,
- Cloudflare, Inc. - dostawca infrastruktury sieciowej,

dochodzi do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczego, w szczególności do:

- Stanów Zjednoczonych,
- Singapuru.

Przekazywanie danych odbywa się w związku z zapewnieniem prawidłowego działania, utrzymania oraz wsparcia technicznego Narzędzia internetowego.

Administrator zapewnia zgodność takiego przekazywania z przepisami RODO poprzez stosowanie odpowiednich mechanizmów prawnych, w szczególności:

- standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- w przypadku Cloudflare - również mechanizmu EU-US Data Privacy Framework (DPF),
- oraz postanowień umownych zawartych w Data Processing Addendum (DPA), stanowiących część warunków świadczenia usług tych dostawców.

Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonalności Narzędzia.

Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od Twojej decyzji dotyczącej zgody, przetwarzamy różne zakresy danych:

A. Jeśli wyrazisz zgodę na tracking

Możemy przetwarzać:

- identyfikator urządzenia/sesji zapisany w przeglądarce (local storage),
- informacje o kliknięciach w narzędziu internetowym,
- wybory zapachowe (np. nuta zapachowa),
- znacznik czasu (timestamp),
- identyfikator sklepu, w którym zeskanowano kod QR,
- czas korzystania z narzędzia internetowego.

Dane te mają charakter **pseudonimizowany** - nie pozwalają na identyfikację imienną, ale umożliwiają rozróżnienie użytkownika.

Identyfikator zapisywany w przypadku wyrażenia zgody może być wykorzystywany do analizy sposobu korzystania z Narzędzia internetowego w czasie, w tym w powiązaniu kolejnych wizyt tego samego użytkownika, jednak wyłącznie w celach wskazanych w niniejszej Polityce.

B. Jeśli NIE wyrazisz zgody

Nie zapisujemy żadnego identyfikatora. Możemy przetwarzać wyłącznie dane:

- anonimowe, zagregowane, np. liczba kliknięć w przyciski.

Nie jest możliwe:

- śledzenie użytkownika,
- odtworzenie jego ścieżki,
- powiązanie działań między sobą.

W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Twoje dane?

Jeśli wyraziłaś/leś zgodę:

Dane przetwarzamy w celu:

- analizy sposobu korzystania z Narzędzia internetowego,
- optymalizacji działania Narzędzia internetowego i rekomendacji,

- analizy efektywności sprzedaży i konwersji, bez użycia dodatkowych narzędzi analitycznych.

Podstawa prawna:

- zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- zgoda na zapis danych w urządzeniu (ePrivacy / Prawo Komunikacji Elektronicznej).

Jeśli zgody NIE wyraziłaś/leś:

Dane anonimowe przetwarzamy w celu:

- prowadzenia statystyk zbiorczych,
- analizy popularności funkcji dostępnej w Narzędziu internetowym.

W tym przypadku **RODO nie ma zastosowania**, ponieważ dane nie stanowią danych osobowych.

3. Jak wygląda mechanizm wyrażenia zgody?

Po wejściu do narzędzia internetowego wyświetlany jest baner zgody.

Masz możliwość:

- wyrażenia zgody na tracking,
- odmowy zgody.

Brak zgody:

- **nie wpływa na działanie narzędzia internetowego,**
- powoduje brak identyfikowania użytkownika oraz brak możliwości analizy jego zachowania.

Zgodę można wycofać w każdej chwili poprzez:

- zmianę ustawień przeglądarki (usunięcie danych),
- ponowne ustawienie preferencji w narzędziu internetowym,
- kontakt pod adresem e-mail: iod@drogerienatura.pl.

4. Jaki jest okres przechowywania Twoich danych?

Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane:

- do czasu jej wycofania,
- przez okres niezbędny do analizy działania Narzędzia internetowego, nie dłużej niż 12 miesięcy,
- lub do momentu usunięcia danych z urządzenia użytkownika.

Dane anonimowe mogą być przechowywane w formie zagregowanej przez okres do 24 miesięcy.

5. Czy Pani/Pana dane podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu (profilowaniu)?

Dane **nie będą wykorzystywane do profilowania w rozumieniu RODO**, tj. nie wywołują skutków prawnych wobec użytkownika ani nie wpływają istotnie na jego sytuację.

Rekomendacje produktów mają charakter ogólny i wynikają wyłącznie z wyborów dokonanych w trakcie korzystania z Narzędzia internetowego.

6. Kto może być odbiorcą Pani/Pana danych?

W prowadzeniu Narzędzia internetowego i niektórych jego funkcjonalności wspierają nas nasi Partnerzy i Dostawcy usług. Są to zewnętrzne podmioty, którym możemy udostępniać dane.

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora, m.in.:

- **Supabase** - dostawca bazy danych (PostgreSQL),
- **Cloudflare Pages** - hosting Narzędzia internetowego.

Twoje dane mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Czy masz obowiązek podawać dane osobowe?

Korzystanie z Narzędzia internetowego jest dobrowolne.

Podanie danych nie jest wymagane - Narzędzie internetowe działa również bez przekazania danych (zgody na tracking).

7. Pliki cookie - local storage

Narzędzie internetowe wykorzystuje technologie podobne do cookie - **local storage**, które umożliwiają zapisywanie informacji na Urządzeniu Użytkownika

W ramach Narzędzia zapisywane mogą być następujące dane:

1. tracking_consent

- informacja o wyrażeniu lub braku zgody na przetwarzanie danych,
- okres przechowywania: do czasu usunięcia danych z przeglądarki lub zmiany decyzji przez Użytkownika,

2. **upsale_session** (zapisywany wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody)

- unikalny identyfikator użytkownika
- umożliwia analizę zachowania
- przechowywany do czasu usunięcia danych

Jakie są podstawy prawne i czas przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem local storage?

1. Dane zapisywane w local storage wymagające zgody

Wszelkie dane zapisywane w local storage, które nie są niezbędne do działania Narzędzia (w tym identyfikator upsale_session), są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- przepisy dotyczące ochrony prywatności w łączności elektronicznej (ePrivacy / Prawo Komunikacji Elektronicznej).

Dane są przetwarzane:

- do czasu wycofania zgody,
- lub przez okres niezbędny do realizacji celów analitycznych, nie dłużej niż 12 miesięcy,
- lub do momentu usunięcia danych z Urządzenia.

2. Dane niezbędne do działania Narzędzia

Informacja o decyzji Użytkownika dotyczącej zgody (tracking_consent) może być zapisywana w celu zapewnienia prawidłowego działania Narzędzia oraz respektowania wyboru Użytkownika.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu zgodnego z prawem działania Narzędzia internetowego oraz zarządzaniu preferencjami użytkownika dotyczącymi zgód).

Dane przechowywane są:

- do czasu zmiany ustawień przez Użytkownika,
- lub usunięcia danych z przeglądarki.

3. Brak zgody na przetwarzanie danych

W przypadku niewyrażenia zgody:

- żaden identyfikator nie jest zapisywany w local storage,

- nie prowadzimy śledzenia Użytkownika,
- możliwe jest przetwarzanie wyłącznie danych anonimowych (np. liczby kliknięć), które nie stanowią danych osobowych, a dane te nie umożliwiają identyfikacji użytkownika ani odtworzenia jego aktywności.

8. Informacje końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Aktualna wersja dostępna jest w Narzędziu internetowym.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@drogerienatura.pl.